

2021年1月25日

お客さま 各位

株式会社イーネットワークシステムズ

【他社から小田急でんきへの切替】
一時的に早期切替の緊急対応を開始します

平素は小田急でんきをご愛顧いただきましてありがとうございます。
現在、日本卸電力取引所の価格が高騰し、日本卸電力取引所から電気を調達している一部の電力会社ではお客様の電気料金が高騰していることを受けまして、1日も早く小田急でんきに切り替えたいというお問い合わせを多くいただいております。

通常、電気契約の切替は検針日毎での切替となるため、切替までに2週間～1ヵ月程度のお時間を頂いておりましたが、今回の状況を鑑みて、他社から小田急でんきへの切替を“1週間程度”で緊急対応させていただきます。

早期切替をご希望されるお客様につきましては、以下の留意事項を確認の上、お申し込みフォームの『お申込コード』欄に、『早期切替希望』とご入力ください。

■留意事項

- ・ 検針日を待たずに切り替えるため、同一月で2件の請求が発生しますが、重複請求ではありませんのでご安心ください
(例) 毎月15日検針のお客様、1月25日に切替をした場合
 - ・ 1月16日～1月24日：旧電力会社からの請求（2月分電気料金として請求）
 - ・ 1月25日～2月15日：小田急でんきからの請求（2月分電気料金として請求）

以上