

2024年4月25日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

## 東京ガスネットワーク株式会社のシステム障害に伴う

### ガス料金のご請求（2024年4月分）について

平素は、小田急ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、東京ガスネットワーク株式会社（以下、「TGNW」といいます。）から検針関連システムで障害が発生したと報告を受けました。

お客さまのガス料金は、TGNWから検針値およびガス使用量のデータを受領し、請求金額等を確定しております。

そのため、一部のお客さまについて以下の影響が発生する可能性がありますのでお知らせいたします。

東京ガスネットワークプレスリリース

<https://www.tokyo-gas.co.jp/network/news/press/20240410-02.html>

・TGNWから弊社への検針値情報提供が遅延しているため、ガス料金等の請求が遅延する可能性

・TGNWによる検針業務が行えておらず、ガス使用量をTGNWが推定した値でガス料金等を請求する可能性

※推定でご請求させていただいた場合で、後日推定値と実績値との差分が発生した場合は、実績値が判明した後のご請求分にて差分の調整をさせていただきます。

なお、既にシステムは復旧し、通常通りの検針が出来ていると報告を受けております。

お客さまにはご迷惑をお掛けしますことお詫び申し上げます。

お問合せ窓口

小田急でんき・ガスサポートセンター電話：0120-46-0909

10:00 -18:00（年中無休）緊急時は24時間365日対応

以上