

2025 年 12 月 22 日

お客さま 各位

本ご案内は、2025 年 11 月時点でご契約のある
お客さまにお送りしております。

株式会社イーネットワークシステムズ
東京都新宿区西新宿 8 丁目 14-24
代表取締役 及川 浩
(小売電気事業者(A0067))/ガス取次事業者)

小田急でんき・ガスサービス終了のお知らせ および後継サービスへの移行のご案内

平素は小田急でんき・ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社はお客さまに小田急でんき・ガスを提供する株式会社イーネットワークシステムズ（以下、「ENS」といいます。）と申します。

このたび、小田急電鉄株式会社との業務委託契約が終了することに伴い、2026 年 2 月料金分をもちまして小田急でんき・ガスサービス（以下、「小田急サービス」といいます。）を終了し、ENS後継サービスへ移行させていただくこととなりました。本移行に伴い電気・ガスが止まることはございません。また、本移行に関しましてお客さまのお手続きは不要です（自動移行します）。

なお、小田急サービス終了に伴い、小田急ポイント付与および一部特典につきましても 2026 年 2 月料金分をもって終了となります。後継サービスは特別割引プランとして内容を新たにスタートいたします。

小田急サービス開始から多くのお客さまのご愛顧をいただき、誠にありがとうございました。

小田急サービス終了に伴い、皆さまにはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも当社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

1. 小田急サービス終了日と後継サービスについて

項目	詳細内容
小田急サービス終了日	2026 年 2 月検針日（2026 年 2 月料金分まで） 検針日で後継サービスへ自動移行いたします（お客さまのお手続きは不要です）。
後継サービス	2026 年 3 月料金分から（2026 年 2 月検針日以降）ENS後継サービスの「Eでんき・ガス特別割引プラン」が適用されます。

お客さまのお手続き	後継サービス移行にともなうお客さまのお手続きはございません。 自動的に後継サービスに切り替わります。 ※ 毎月の利用料金や月毎の推移グラフをご覧いただくための「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」の設定のお手続きが一部のお客さまで発生する場合があります。詳細は本書4ページの4.（小田急ONEサイト内で小田急サービスの利用状況等を閲覧されていたお客さまの「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」設定のお願い）をご参照ください。
-----------	---

2. 後継サービス移行後の料金・割引・ポイント他について

項目	詳細内容												
料金単価	でんき：現行と変更ございません。 ガス：現行と変更ございません。												
料金割引 （詳細な料金比較は 本書6ページ以降を ご確認ください）	でんき：<u>東京S・東京M・東京Lプランについて、現行の基本料金と従量料金の合計金額に対して、さらに3%の割引が適用されます。</u>※1 ガス：現行と変更ございません。東京ガスより3%割引になります。※2 セット割：現行と変更ございません。												
プラン名の変更 （でんき）	次のとおり、でんきCO2フリーメニュープラン名が変更となります。※3 <table border="1"> <thead> <tr> <th>現行</th><th>移行後</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>東京Bグリーンプラン</td><td>東京B-GF（グリーンプラン・フォレスト（森林由来））</td></tr> <tr> <td>東京Cグリーンプラン</td><td>東京C-GF（グリーンプラン・フォレスト（森林由来））</td></tr> </tbody> </table>	現行	移行後	東京Bグリーンプラン	東京B-GF（グリーンプラン・フォレスト（森林由来））	東京Cグリーンプラン	東京C-GF（グリーンプラン・フォレスト（森林由来））						
現行	移行後												
東京Bグリーンプラン	東京B-GF（グリーンプラン・フォレスト（森林由来））												
東京Cグリーンプラン	東京C-GF（グリーンプラン・フォレスト（森林由来））												
（ガス）	次のとおり、ガスプラン名が変更となります。※3 <table border="1"> <thead> <tr> <th>現行</th><th>移行後</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般ガスプラン</td><td>Eガスプラン</td></tr> <tr> <td>ガス床暖プラン</td><td>Eガス床暖プラン</td></tr> <tr> <td>ガス床暖プラン（バス暖）</td><td>Eガス床暖プラン（バス暖）</td></tr> <tr> <td>ガス床暖プラン（エコ）</td><td>Eガス床暖プラン（エコ）</td></tr> <tr> <td>ガス床暖プラン（セット）</td><td>Eガス床暖プラン（セット）</td></tr> </tbody> </table>	現行	移行後	一般ガスプラン	Eガスプラン	ガス床暖プラン	Eガス床暖プラン	ガス床暖プラン（バス暖）	Eガス床暖プラン（バス暖）	ガス床暖プラン（エコ）	Eガス床暖プラン（エコ）	ガス床暖プラン（セット）	Eガス床暖プラン（セット）
現行	移行後												
一般ガスプラン	Eガスプラン												
ガス床暖プラン	Eガス床暖プラン												
ガス床暖プラン（バス暖）	Eガス床暖プラン（バス暖）												
ガス床暖プラン（エコ）	Eガス床暖プラン（エコ）												
ガス床暖プラン（セット）	Eガス床暖プラン（セット）												
解約事務手数料	でんき：現行と変わりなく、後継サービス移行のお客さまには適用されません。 詳しくは＜Eでんき＞電気需給約款、別表4（東京S・東京M・東京Lプランのお客さまの割引、解約事務手数料について）をご確認ください。 ガス：現行と変わりなく、後継サービス移行のお客さまには適用されません。 詳しくは＜Eガス＞ガス需給約款をご確認ください。												
小田急ポイント	2026年2月料金分をもって、小田急ポイント付与は終了となります。※4 ＜各種ポイント付与の終了について＞ 「お買い上げ・ご利用ポイント（ご利用金額の0.5%）」および「小田急ONE会員登録連携ポイント（ご利用金額の0.5%）」の付与は終了となります。OPクレジットでお支払いいただいた場合の「クレジットご利用ポイント（ご利用金額の実質0.5%）」は引き続き貯まります。												
各種特典	2026年2月料金分をもって小田急ONE連携特典の以下提供が終了いたします。※4,5 ● 傘のシェアリングサービス「アイカサ」ご家族4人まで無料												

	<「アイカサ」小田急 ONE 連携特典終了後の取扱いについて> 小田急 ONE 連携特典「アイカサ」の無料サービスは 2026 年 2 月 28 日をもって終了となります。2026 年 3 月 1 日以降に「アイカサ」を利用された場合には利用料金が発生いたしますのでご注意ください。 お客さまのご意向に沿わない料金発生を防ぐために、下記ご案内をよくご確認ください。なお、現在選択されているプランは「アイカサ」アプリの「マイページ」にある「プラン変更」からご確認、ご変更が可能です。 【使い放題プランを選択されているお客さま】 傘のレンタル有無に関わらず 2026 年 3 月 1 日以降に「使い放題プラン」を選択されていた場合には料金（月額 360 円）が発生いたします。 継続のご利用を希望されない場合には、ご利用中の傘をご返却のうえ、2 月 28 日（土）までにご退会または「アイカサ」アプリの「マイページ」にある「プラン変更」において、ご利用のプランを「使った分だけプラン」に変更ください。「使った分だけプラン」に変更いただくと、無料特典終了後に自動課金は発生せず、お客さまご利用に応じた課金となります。 また、「使った分だけプラン」に変更された場合であっても、2026 年 3 月 1 日以降に傘をレンタルされた場合には利用料金が発生いたしますのでご注意ください。 【使った分だけプランを選択されているお客さま】 2026 年 3 月 1 日以降に傘をレンタルされた場合には利用料金が発生いたしますのでご注意ください。また、無料期間中（2026 年 2 月 28 日以前）にレンタルされた傘を無料期間後（2026 年 3 月 1 日以降）に返却された場合も料金が発生してしまうため、必ず無料期間中の返却をお願いいたします。
--	--

- ※1 でんき 3%特別割引が適用されるのは東京S・東京M・東京Lプランのみです。その他プランには適用されません。
- ※2 東京ガスの「一般料金」（東京地区等）（2025 年 6 月 1 日実施）「暖らんぷらん（家庭用ガス温水床暖契約）」（東京地区等）（2022 年 9 月 1 日実施）と比較した割引率です。なお、Eガスプランで定める原料費調整額には上限がございますので、東京ガスとの契約において原料費調整額に上限が設けられ、かつ当該上限を超えた月のガス料金は 3%の割引きにならない場合や割高になる場合がございます。
- ※3 プラン名のみの変更で料金単価に変更はございません。
- ※4 お客さまの個人情報は、2026 年 3 月以降においても、小田急ポイント付与や各種特典のご利用など、小田急でんき・ガスをご利用されたお客さまへのサービス提供が完了するまでの範囲において、ENSと小田急電鉄株式会社の両社で定めております個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に則り、両社間で取り扱わせていただきます。
- ※5 電気トラブル発生時の「電気駆けつけサービス」は引き続きご利用いただけます。

口座振替・クレジットカード引落 表記の変更				
口座振替	でんき	(現行) DF.でんき (おだき	→	(移行後) DF.デンキリョウキン
	ガス	(現行) DF.ガス (おだきゆ	→	(移行後) DF.ガスリョウキン
クレジット カード※6	でんき	(現行) オダキュウデンキ	→	(移行後) イーネットワークシステムズ (デンキトウ)
	ガス	(現行) オダキュウガス	→	(移行後) カ) イーネットワークシステムズ

※6 クレジットカード会社ごとの文字数制限により、途中までしか表記されないこともございます。

3. 新たな電力・ガス会社への切り替えご希望の場合のお手続き

お客さまご自身にて任意の電力・ガス会社を決定していただき、新たな電力・ガス会社へ切り替え希望のお申し入れを
いただくようお願いいたします。2026 年 2 月検針日以降に「Eでんき・ガス特別割引プラン」へ自動移行されるため、
2026 年 1 月中を目途にお早めにお手続きください。なお、解約事務手数料はかかりません。また、切り替えにともなう
当社へのご連絡は不要です。

切り替えに必要な情報は、小田急でんき・ガスお客さま専用ページ (<https://odakyu-energy.jp/mypage/>) より【現在
のご契約内容】をご確認ください。

お客さま専用ページをご確認いただけない場合は、本書 5 ページ記載のENSコールセンターまたは小田急でんき・ガ
スお問合せフォームにてお問合せください。お客さま番号等の情報照会等も 3 営業日程度で回答させていただきます。

4. 小田急ONEサイト内で小田急でんき・ガスの利用状況等を閲覧されていたお客さまの 「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」設定のお願い

小田急サービスの終了およびENS後継サービスへ移行にともない、小田急ONEサイト内で小田急でんき・ガスの利用
状況等を閲覧されていたお客さまは、2026 年 2 月以降順次、小田急ONEの登録をされていない方と同様にENSサイト内
の「でんき」「ガス」それぞれのページでの閲覧に変更となります。

小田急ONEサイト内で閲覧されていたお客さまは、お手数ですが、「でんき」「ガス」それぞれの「お客さま専用ペー
ジ（ご契約者さまマイページ）」の設定をお願いいたします。

「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」の設定をいただくと、今までどおり、毎月の利用料金や月毎の推
移グラフ等が閲覧できます。

※ 小田急ONEサイト内での小田急でんき・ガスの利用状況等の閲覧は 2026 年 4 月 30 日までご利用いただけます。

「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」の設定方法	
でんき	<u>小田急ONEサイト内で小田急でんきの利用状況等を閲覧されていたお客さま</u> 2026 年 2 月初旬に電気小売事業者であるENS（登録番号：A0067）よりご登録のお客さ まのアドレスに「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」のご案内メールをお 送りいたします。<u>メール受信後、メール記載のURLよりパスワード発行のための設定をお 願い申し上げます。</u> <u>小田急ONEの登録をされていないお客さま（ENSサイト内で小田急でんきの利 用状況等を閲覧されていたお客さま）</u> <u>ご対応いただくことはございません。</u> 今までどおりENSサイト内で毎月の利用料金や月毎の推移グラフ等が閲覧できます。 <u>「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」の登録をされていないお客 さま（ENSサイト内での毎月の利用料金や月毎の推移グラフ等の閲覧を新たにご 希望のお客さま）</u> ・ <u>本書 5 ページ記載のENSコールセンターまたは小田急でんき・ガスお問合せフォームに てお問合せください。</u>

	・ 設定にはご登録のメールアドレスが必要となります。 ご登録のメールアドレスをお忘れの場合や新たにメールアドレスを登録する場合はその旨もお伝えください。
ガス	<u>小田急ONEサイト内で小田急ガスの利用状況等を閲覧されていたお客さま</u> 2026 年 2 月初旬にガス取次事業者であるENSよりご登録のお客さまのアドレスに「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」のご案内メールをお送りいたします。 メール受信後、メール記載のURLよりID・パスワード発行のための設定をお願い申し上げます。 <u>小田急ONEの登録をされていないお客さま（ENSサイト内で小田急ガスの利用状況等を閲覧されていたお客さま）</u> 閲覧先のURLのみ変更となります。ご登録のID・パスワードに変更はございません。 2026 年 2 月初旬にガス取次事業者であるENSよりご登録のお客さまのアドレスに新URLのご案内メールをお送りいたします。新URLから毎月の利用料金や月毎の推移グラフ等を閲覧ください。 <u>「お客さま専用ページ（ご契約者さまマイページ）」の登録をされていないお客さま（ENSサイト内での毎月の利用料金や月毎の推移グラフ等の閲覧を新たにご希望のお客さま）</u> ・ 本書 5 ページ記載のENSコールセンターまたは小田急でんき・ガスお問合せフォームにてお問合せください。 ・ 設定にはご登録のメールアドレスが必要となります。 ご登録のメールアドレスをお忘れの場合や新たにメールアドレスを登録する場合はその旨もお伝えください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

小田急でんき・ガスお問合せフォーム <https://odakyu-energy.jp/contact-form/>

※ お客さま番号等の情報照会等も 3 営業日程度で回答させていただきます。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00～18:00（平日）

※ 年末年始休業期間：2025 年 12 月 27 日（土）～2026 年 1 月 4 日（日）

<料金比較表>

でんき料金表

東京電力パワーグリッド株式会社供給区域

(税込)

東京S（スモール）プラン		現行（小田急でんき）	移行後（Eでんき）	割引額
基本料金（円/月）	30A	885.72	885.72	基本料金と従量 料金の合計金額 に対してさらに
	40A	1,180.96	1,180.96	
	50A	1,476.20	1,476.20	
	60A	1,771.44	1,771.44	
電力量料金 （円/kWh）	最初の 120kWhまで	19.33	19.33	3%割引
	120kWh超過～ 300kWhまで	24.83	24.83	
	300kWh超過	26.68	26.68	
東京M（ミディアム）プラン		現行（小田急でんき）	移行後（Eでんき）	割引額
基本料金（円/月）	30A	885.72	885.72	基本料金と従量 料金の合計金額 に対してさらに
	40A	1,180.96	1,180.96	
	50A	1,476.20	1,476.20	
	60A	1,771.44	1,771.44	
電力量料金 （円/kWh）	最初の 150kWhまで	23.12	23.12	3%割引
	150kWh超過～ 350kWhまで	23.32	23.32	
	350kWh超過	25.87	25.87	
東京L（ラージ）プラン		現行（小田急でんき）	移行後（Eでんき）	割引額
基本料金（円/月）	1kVAにつき	295.24	295.24	基本料金と従量 料金の合計金額 に対してさらに
電力量料金 （円/kWh）	最初の 120kWhまで	20.43	20.43	
	120kWh超過～ 300kWhまで	23.13	23.13	
	300kWh超過	25.96	25.96	

CO2 フリーメニュー ※プラン名が変更となります。		現行（小田急でんき） 東京Bグリーンプラン	移行後（Eでんき） 東京B-GF	割引額
基本料金（円/月）	30A	885.72	885.72	変更なし
	40A	1,180.96	1,180.96	
	50A	1,476.20	1,476.20	
	60A	1,771.44	1,771.44	
電力量料金 （円/kWh）	最初の 120kWhまで	19.37	19.37	変更なし
	120kWh超過～ 300kWhまで	25.95	25.95	
	300kWh超過	30.06	30.06	

CO2フリーメニュー ※プラン名が変更となります。		現行（小田急でんき） 東京Cグリーンプラン	移行後（Eでんき） 東京C-GF	割引額
基本料金（円/月）	1kVAにつき	295.24	295.24	変更なし
電力量料金 （円/kWh）	最初の 120kWhまで	19.37	19.37	
	120kWh超過～ 300kWhまで	25.95	25.95	
	300kWh超過	30.06	30.06	

東京B-VP（バリュープラン）		現行（小田急でんき）	移行後（Eでんき）	割引額
基本料金（円/月）	10A	295.24	295.24	変更なし
	20A	442.86	442.86	
	30A	590.48	590.48	
電力量料金 （円/kWh）	最初の 120kWhまで	19.36	19.36	
	120kWh超過～ 300kWhまで	25.71	25.71	
	300kWh超過	27.02	27.02	

東京低圧電力		現行（小田急でんき）	移行後（Eでんき）	割引額
基本料金（円/月）	1kWにつき	791.86	791.86	変更なし
電力量料金 （円/kWh）	1kW時につき	22.26	22.26	

東北電力ネットワーク株式会社供給区域

（税込）

東北B-VP（バリュープラン）		現行（小田急でんき）	移行後（Eでんき）	割引額
基本料金（円/月）	30A	1,108.80	1,108.80	変更なし
電力量料金 （円/kWh）	最初の 120kWhまで	18.23	18.23	
	120kWh超過～ 300kWhまで	24.75	24.75	
	300kWh超過	26.03	26.03	

現行の＜小田急でんき＞電気供給約款：

https://odakyu-energy.jp/wp-content/themes/odakyu-energy/pdf/denki_clause_20211101.pdf

現行の＜小田急でんき＞重要事項説明書：

https://odakyu-energy.jp/wp-content/themes/odakyu-energy/pdf/denki_important_info_20250201.pdf

移行後の＜Eでんき＞電気供給約款：

https://www.enetsystems.co.jp/img/index/20260201_allarea_yakkan_hyoujun.pdf

移行後の＜Eでんき＞重要事項説明書：

https://www.enetsystems.co.jp/img/index/20260201_important_information.pdf

ガス料金表（東京ガス株式会社供給区域）

(1) 一般ガスプラン料金表、およびガス床暖プラン料金表〔その他期〕

（税込）

ガス料金表	1 か月のガス使用量	基本料金（円/月）	基準単位料金（円/㎡）	移行後 （Eガス）
A表	0 ㎡をこえ 20 ㎡まで	759.00	145.31	変更なし
B表	20 ㎡をこえ 80 ㎡まで	1,056.00	130.46	
C表	80 ㎡をこえ 200 ㎡まで	1,232.00	128.26	
D表	200 ㎡をこえ 500 ㎡まで	1,892.00	124.96	
E表	500 ㎡をこえ 800 ㎡まで	6,292.00	116.16	
F表	800 ㎡をこえる場合	12,452.00	108.46	

(2) ガス床暖プラン料金表〔冬期〕

（税込）

ガス料金表	1 か月のガス使用量	基本料金（円/月）	基準単位料金（円/㎡）	移行後 （Eガス）
A表	0 ㎡をこえ 20 ㎡まで	759.00	145.31	変更なし
B表	20 ㎡をこえ 80 ㎡まで	1,265.00	120.01	
C表	80 ㎡をこえる場合	2,145.00	109.01	

(3) 割引制度

現行と変わりありません。

(1) 一般ガスプラン (2) ガス床暖プランが適用されたお客さまについては、1 か月ごとの使用量にもとづき算定された基本料金と従量料金（原料費調整額を含む）の合計によって算定された金額に対して3%の割引を適用いたします。

現行の＜小田急ガス＞ガス需給約款：

https://odakyu-energy.jp/wp-content/themes/odakyu-energy/pdf/gas_clause_20211101.pdf

現行の＜小田急ガス＞ガス重要事項説明書：

https://odakyu-energy.jp/wp-content/themes/odakyu-energy/pdf/gas_important_info_20211101.pdf

現行の＜小田急でんき・ガス＞電気ガスセット割引約款：

https://odakyu-energy.jp/wp-content/themes/odakyu-energy/pdf/denki_gas_setdiscount_clause_20201020.pdf

移行後の＜Eガス＞ガス需給約款：

https://www.enetsystems.co.jp/wp-content/uploads/20240901_tokyo_gas.pdf

移行後の＜Eガス＞ガス重要事項説明書：

https://energy-mypage.jp/pps-portal/nfs/pdf/contract/gas_14_clause/1_020001_gas_14_clause.pdf

移行後の＜旧小田急でんき・ガスお客さま用＞電気ガスセット割引約款：

https://www.enetsystems.co.jp/img/index/20260201_denki_gas_setwari.pdf